

| PRESTAZIONI DELL'OFFERTA | | |
|--------------------------|--|---|
| 1 | Nome commerciale dell'offerta | ANTENNAGO HOME FTTC |
| 2 | Tecnologia utilizzata per fornire il servizio | Fibra mista rame- vdsl2 |
| 3 | Velocità minime della connessione | 1 Mbps in download – 1 Mbps in upload |
| 4 | Ritardo massimo della connessione | 50 millisecondi |
| 5 | Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione | 0,1% |
| 6 | Velocità massime della connessione* | |
| 7 | Velocità normalmente disponibili della connessione* | |
| 8 | Velocità pubblicizzate della connessione* | 200 Mbps in download – 20 Mbps in upload |
| 9 | Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato | PRIVATO |
| 10 | Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati | STATICO |
| 11 | Disponibilità di meccanismi di QoS | NO |
| 12 | Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet | NO |
| 13 | Informazioni relative al modem libero | SPECIFICATO SU SCHEDA CLIENTE |
| 14 | Antivirus, firewall | NON PREVISTO |
| 15 | Assistenza tecnica | Erogata da personale interno reperibile ai recapiti Tel. 0571 1820597 Mail assistenza@antennago.it WhatsApp 371 4741071 |
| 16 | Mezzi di ricorso | Per le modalità di ricorso e di reclamo si rimanda alla Carta dei Servizi pubblicata sul sito www.antennago.it |

*L' Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) emana una versione del documento "Linee guida attuative delle disposizioni dell'AGCOM sulla qualità di accesso a internet da postazione fissa" (cfr. art. 12, comma 5, della Delibera 156/23/CONS). I valori inerenti ai punti da 6 e 7 nonché gli indennizzi contrattuali sono stabiliti e resi disponibili entro 120 giorni dalla emanazione delle suddette Linee guida (cfr. art. 12, comma 6, della Delibera 156/23/CONS)